

Bij alle werkzaamheden en opdrachten die Bureau Talentinzicht uitvoert, gelden de volgende Algemene Voorwaarden ten aanzien van kosten, annulering en declaraties.

### **Kosten**

Algemeen: materiaalkosten van onze trainers zijn normaal gesproken in onze kostenramingen opgenomen en worden niet apart in rekening gebracht. Reiskosten worden apart in rekening gebracht.

Niet inbegrepen zijn de kosten van de eventuele huur van audiovisuele apparatuur. Ook de kosten van het verblijf van docenten/trainers in een hotel tijdens een opleidingsprogramma en van de huur van de betreffende accommodatie komen ten laste van de opdrachtgever.

### **Annulering bij coaching**

- Afspraken dienen 48 uur van te voren te worden afgezegd. Bij annulering binnen 48 uur is het volledige bedrag voor de coaching verschuldigd;

### **Annulering bij trainingen**

- Bij annulering binnen één maand voor aanvang van het project is de helft van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- Bij eerdere annulering is 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Vóór aanvang van de training kan een collega de verhinderde deelnemer vervangen; tussentijds is dat niet mogelijk.

### **Declaraties**

Wij dienen normaal gesproken onze declaraties in direct na afloop van de werkzaamheden. Voor onze open opleidingsprogramma 's ontvangen de deelnemers de declaratie doorgaans kort voor de aanvang van het trainingsprogramma. Wij verzoeken u de declaratie te voldoen binnen twee weken na de datum van de declaratie.

Bij coachingstrajecten vragen wij na de eerste sessie de helft van de totale trajectprijs te voldoen. Na beëindiging van het traject volgt de factuur voor het resterende bedrag.